

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE – TOURISME RESPONSABLE

Notre établissement s'engage à offrir à ses clients des prestations de qualité et une écoute attentive dans un cadre paisible et verdoyant pour faire de leur passage chez nous un moment d'exception qui ressource. La satisfaction de nos clients est une priorité.



Dans le contexte de l'urgente transition énergétique et écologique, nous accordons également une place centrale au respect de l'environnement. Pour cela, nous participons avec notre restaurant à l'**opération collective ADEME « Excellence Environnementale »** et nous respectons les exigences strictes des critères de l'**Ecolabel européen « La Fleur »**, seul écolabel public pour les hébergements en Europe.

Nos ambitions et engagements :

Relever les défis de la transition écologique en intégrant les **Objectifs de Développement Durable des Nations Unies** dans nos pratiques :

ODD 7 Energie propre

- 100% des besoins d'électricité sont couverts par des énergies renouvelables
- Choix d'équipements à haute efficacité énergétique pour consommer moins
- Proposer des solutions de mobilité alternative aux clients pour se déplacer en vélo ou venir en train avec collecte à la gare en véhicule électrique



ODD 11 Ville et communautés durables

- Engagements pour l'emploi sur le territoire, portes ouvertes et accueil des jeunes issus de quartiers prioritaires pour découvrir nos métiers
- Ambassadeur de la gastronomie landaise via le « réseau gourmand »



ODD 12 Consommation et production responsables

- Privilégier des fournisseurs locaux, des produits bio, labellisés ou éco-responsables et les produits de saison
- Prévenir et réduire nos déchets par la suppression des monodoses et la lutte contre le gaspillage alimentaire
- Utiliser des techniques de nettoyage pour le ménage qui protègent la santé de nos clients, de nos salariés et l'environnement.
- Sensibiliser nos clients et nos salariés aux écogestes : eau / énergie / anti-gaspillage / déchets et organisation d'évènements pour nos clients en lien avec le tourisme durable.



ODD 15 Vie terrestre

- Entretien de nos espaces verts **sans pesticides**
- Tri et valorisation des biodéchets par un retour au sol
- Au restaurant, une sélection de produits alimentaires et vins issus de **l'agriculture biologique**



Nous invitons nos clients et partenaires à participer à notre démarche et à nous faire part de vos idées d'amélioration.

Mont de Marsan,
20 juin 2023

Zurina VIDAL
Directrice

